



用戶輸入:	相關錯誤碼資訊	建議
1	H00	冷氣機沒有故障
2	H11	室內外機通訊異常 主要原因: 1. 室內外機接線錯誤,接線不良或斷線 2. 室內外PCB故障 如冷氣機安裝不足1個月,建議可先找回裝工跟進檢查室內機連接至室外機的電線有沒有出現接線錯誤,接線不良或斷線等情況。 假如裝工已作跟進而故障仍未能解決,請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
3	H12	1.) 拖機 (一拖二、三) 錯誤碼H12 請客人先檢查全屋 (包括工人房) 空調之燈曲電掣是否已開,因其中一部機未開電,會引致H12的錯誤碼產生。 2.) 請安裝工檢查接駁線是否連接正確。 未能解決才落單維修
4	H14	室內吸入溫度感應器異常 主要原因: 1. 感應器斷路/短路 2. 室內PCB端子接線不良 3. 室內PCB故障 請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
5	H15	室外壓縮機溫度感應器異常 主要原因: 1. 感應器斷路/短路 2. 室外PCB端子接線不良 3. 室外PCB故障 請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
6	H16	室外電流檢測器(CT)異常 主要原因: 1. 雪種洩漏或管路阻塞 2. 壓縮機故障 3. 室外PCB故障 如冷氣機安裝不足1個月,建議可先找回裝工跟進雪種銅喉接駁位有沒有洩漏及檢查雪種銅喉有沒有出現摺曲的情況。 假如裝工已作跟進而故障仍未能解決,請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
7	H19	室內風扇摩打故障 主要原因: 1. 室內PCB端子聯結不良 2. 室內風扇摩打故障 3. 室內PCB故障 請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。

8	H23	室內配管溫度感應器異常 主要原因: 1. 感應器斷路/短路 2. 室內PCB端子接線不良 3. 室內PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
9	H25	nanoe-G 異常 主要原因: 1. HVU PCB 故障 2. 室內PCB端子接線不良 3. 室內PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
10	H27	室外空氣溫度感應器異常 主要原因: 1. 感應器斷路/短路 2. 室外PCB端子接線不良 3. 室外PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
11	H28	室外配管溫度感應器異常 主要原因: 1. 感應器斷路/短路 2. 室外PCB端子接線不良 3. 室外PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
12	H30	壓縮機排出溫度感應器異常 主要原因: 1. 感應器斷路/短路 2. 室外PCB端子接線不良 3. 室外PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
13	H33	室內外機錯誤連接 主要原因: 1. 室內外機接線錯誤 2. 室外機PCB軟件異常	如冷氣機安裝不足1個月,建議可先找回裝工跟進檢查室內機連接至室外機的電線有沒有正確接駁。 假如裝工已作跟進而故障仍未能解決,請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
14	H38	室內外機錯誤匹配 主要原因: 1. 室內外機能力不匹配	請找回裝工重新安裝適當的型號
15	H59	人體溫度感應器故障 主要原因: 1. 感應器端子接線不良 2. Comparator PCB故障 3. 室內PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
16	H67	nanoeX 異常 主要原因: 1. nanoe PCB 故障 2. 室內PCB端子接線不良 3. 室內PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
17	H70	日光偵測器故障 主要原因: 1. 日光偵測器端子接線不良 2. 日光偵測器PCB故障 3. 室內PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
18	H97	室外風扇摩打故障 主要原因: 1. 室外PCB端子聯結不良 2. 室外風扇摩打故障 3. 室外PCB故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
19	H98	室內機高壓保護 主要原因: 1. 濾塵網太髒 2. 室內散熱不良	用戶可嘗試拆下濾塵網進行清潔,如故障仍未能解決,請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
20	H99	室內熱交換器防凍保護 主要原因: 1. 濾塵網太髒 2. 雪種不足	1.) 如冷氣機已長時間使用,建議用戶嘗試拆下濾塵網進行清潔。 2.) 如冷氣機安裝不足1個月,建議可先找回裝工跟進雪種銅喉接駁位3.) 有沒有洩漏及檢查雪種銅喉有沒有出現褶曲的情況。 假如裝工已作跟進或用戶已清洗濾塵網而故障仍未能解決,請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。

21	F11	冷暖切換異常 主要原因: 1. 室外PCB端子接觸不良 2. V-Coil故障 3. 4通閥故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
22	F90	功率因數修正(PFC)保護 主要原因: 1. 電壓過高 2. 室外PCB故障 3. 電抗器損壞 4. 壓縮機故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
23	F91	雪種系統故障 主要原因: 1. 雪種不足 2. 3通閥未打開	如冷氣機安裝不足1個月,建議可先找回裝工跟進雪種銅喉接駁位有沒有洩漏及檢查室外機的所有閥門是否已打開。 假如裝工已作跟進而故障仍未能解決,請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
24	F93	壓縮機迴轉故障 主要原因: 1. 室外PCB故障 2. 壓縮機故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
25	F95	製冷高壓故障 主要原因: 1. 室外機熱交換器太骯髒 2. 室外機散熱不良 3. 雪種過量	一般多為環境因素影響導致散熱不良,建議用戶找回裝工並且請裝工按照安裝說明指示預留足夠散熱空間予室外機。 如裝工已跟進後故障仍未解決,請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
26	F96	IPM 過熱 主要原因: 1. 室外風扇摩打故障 2. 室外PCB故障 3. 室外機散熱不良 4. 室外PCB故障	一般多為環境因素影響導致散熱不良,建議用戶找回裝工並且請裝工按照安裝說明指示預留足夠散熱空間予室外機。 如裝工已跟進後故障仍未解決,請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
27	F97	壓縮機過熱 主要原因: 1. 2 或 3通閥未打開 2. 雪種不足 3. 壓縮機故障 4. 室外PCB故障	如冷氣機安裝不足1個月,建議可先找回裝工跟進雪種銅喉接駁位有沒有洩漏及檢查室外機的所有閥門是否已打開。 假如裝工已作跟進而故障仍未能解決,請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
28	F98	運轉電流超載偵測 主要原因: 1. 檢查電源 2. 室外散熱不良	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
29	F99	直流峰值偵測 主要原因: 1. 檢查電源 2. 室外PCB故障 3. 壓縮機故障	請聯絡信興電器服務中心有限公司安排技術員到址檢查。
END			